

RESUMEN INCIDENCIAS SOCIOS DEL CLUB

| | PERIODO | | TOTAL | % |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|------------|---------------|
| | 17/10/2016 22/05/2017 | 23/05/2017 18/09/2017 | | |
| QUEJAS | 38 | 48 | 86 | 36,75 |
| SUGERENCIAS | 16 | 14 | 30 | 12,82 |
| PETICIONES/GESTIONES | 27 | 40 | 67 | 28,63 |
| CONSULTAS | 27 | 24 | 51 | 21,79 |
| | 108 | 126 | 234 | 100,00 |
| TELÉFONO | 8 | 5 | 13 | 5,56 |
| CORREO ELECTRÓNICO | 50 | 57 | 107 | 45,73 |
| TUITTER | 26 | 7 | 33 | 14,10 |
| PRESENCIALES OFICINA | 24 | 57 | 81 | 34,62 |
| | 108 | 126 | 234 | 100,00 |

REUNIONES MANTENIDAS EN LA OFICINA ESTADIO EL SADAR

| PERSONA DEL CLUB | CARGO | Nº |
|------------------|-------------------|----|
| Luis Sabalza | Presidente | 3 |
| Fran Canal | Director general | 3 |
| Angel Ardanaz | Gerente | 4 |
| Luis Uriel | Jefe de seguridad | 4 |